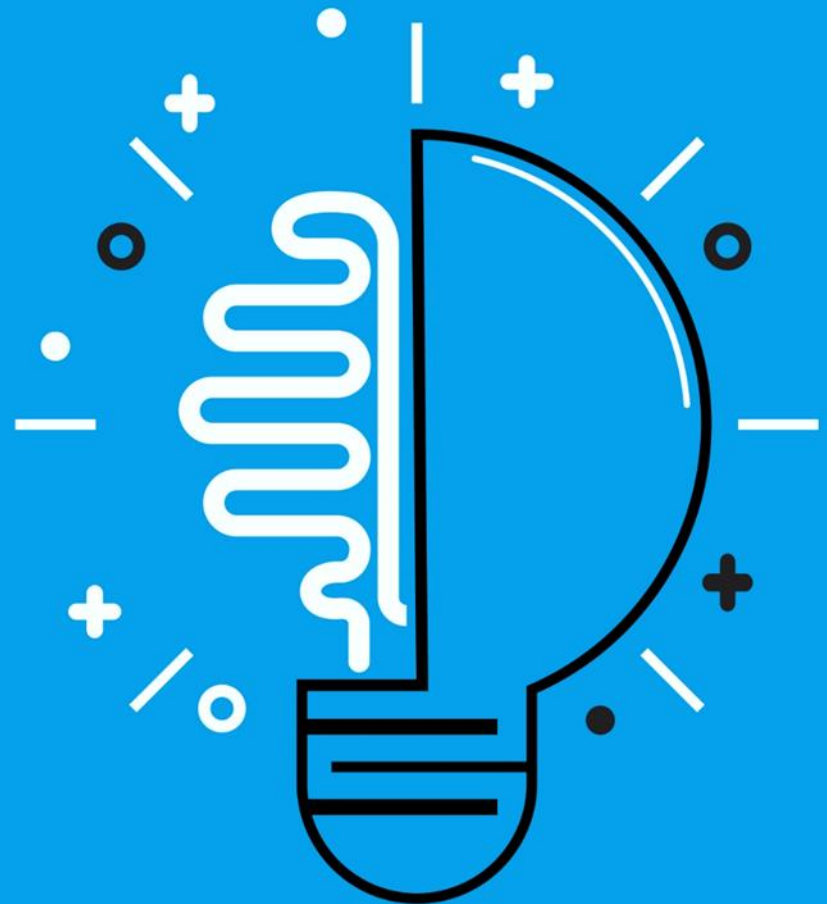


COMPANY PROFILE

DXLINE Innovative Solution & e-Business Leader



Contents

01 일반현황

- 1.1 일반현황 및 조직도
- 1.2 주요연혁

02 사업영역

- 2.1 사업 분야
- 2.2 JIET

03 고객사 현황

- 3.1 고객사 현황

04 솔루션 소개

- 4.1 솔루션 소개
- 4.2 콜센터 솔루션
- 4.3 상담 및 상담 지원 솔루션
- 4.4 통신 솔루션 제품군
- 4.5 호텔 스마트 탭 서비스
- 4.6 비대면 화상교육 서비스
- 4.7 모바일 솔루션 제품군
- 4.8 HardWare 제품군
- 4.9 탁상용 스마트 디스펜서

01

일반현황

디엑스라인(주)

1.1 일반현황 및 조직도

1 일반현황

■ 일반현황

회사명	디엑스라인 주식회사	
대표자	김지영, 고평승	
주요 사업분야	AICC, 상담어플리케이션, 멀티미디어 처리, 솔루션 사업, SI 사업, Hardware사업, 해외 사업	
주요 솔루션	1. 콜센터 솔루션 2. 상담 및 상담지원 솔루션 3. 통신 솔루션 4. Vim Multimedia Solution 5. 모바일 솔루션 6. 하드웨어 솔루션	
주소	서울시 금천구 가산디지털1로 30,314호 (에이스하이엔드10차)	
연락처	TEL 010-7734-6748 / 010-5383-9871 Email kps6301@dxline.net / jykim@dxline.net	

■ 조직도

실력과 이념을 갖고 있는 전문인력

전문 인력을 바탕으로 고객 중심의 e-Business 를 통한 최우선 서비스를 제공합니다.



1.2 주요 연혁

1 일반현황

- 현대백화점 NEW 커머스 플랫폼 구축
- 삼성생명 융자영업시스템 재구축
- 한국교통안전공단 25년 클라우드 네이티브 전환사업
- CJ프레시웨이 식음서비스 인천공항 연동개발
- SKHynix 엔지니어 변경점 이상점 관리 업무 판단 및 실행 자동화

- SK하이닉스 SDC 표준진단시스템
- 삼성전자 STECO 신사업 시스템 구축
- 삼성전자 유레카 2.0
- 한국예탁결제원 차세대 혁신금융플랫폼 2단계 구축BPRISMP 프로젝트
- 현대자동차 영업현장 지원시스템
- 관세청 고객지원센터 노후상담장비 교체사업
- 한국교통안전공단 25년 클라우드 네이티브 전환사업
- 삼성생명 융자영업시스템 재구축
- 관광공사 홈페이지 화면전환 및 개발

2026

2024

2025

2023

- 씨플렉스 샵 디지털트윈 모델하우스 모델링 구축
- 스마트스코어 플랫폼 개발
- 현대자동차 글로벌 앱원향 EV 서비스 구축
- RM소프트 국가기록원 정보관리 시스템 개선사업 및 행정정보 데이터세트 기록관리 체계 구축
- SK하이닉스 통합표준 운영 구축 개발
- 삼성반도체 (SDC) 표준진단 시스템

- 온앤온시스템 동영상AI 라벨링 추출 및 편집툴 개발
- LH공사 한국토지주택공사 상담 콜 통계 웹서비스 개발
- 오산시청 스마트 에코 허브 플랫폼 웹서비스 개발
- KT 기가지니 인사이드 고도화 및 유지보수
- 산림복지진흥원 국립산림복지진흥원 힐링숲 앱 개발
- 새논 CCTV 관리 및 불법 주정차 관제 시스템 개발
- 북스킵 골프 예약 서비스(안드로이드, 아이폰)개발
- 하나은행 직원 지식 챗봇 서비스개발
- 네이버 버스 정보시스템 배치처리 개발
- 호텔신라 신라 면세점 앱서비스 추가(뷰티파인더 이미지 및 동영상)
- 검찰청 서울고등검찰청 콜센터 상담관리 시스템 개발
- 알로하교회 교회 선교 활동 및 커뮤니티서비스 앱 개발



02

사업영역

디엑스라인(주)

2.1 사업 분야

2 사업 영역

“ 고객만족과 상호 이익을 창출하는 IT 서비스 제공 ”

고객과의 긴밀한 협력을 통해 '내일'과 '내 일'로 연결되는 기회를 제공합니다.



- 01 콜센터 비즈니스의 다양한 협력사 확보
- 02 다양한 솔루션 및 업체와의 사업 연계를 통한 새로운 시장 개척
- 03 기존 고객사 솔루션 고도화 유도 및 신규 서비스 기획으로 매출 증대
- 04 각 파트너사들에 의한 전국 영업망 확보

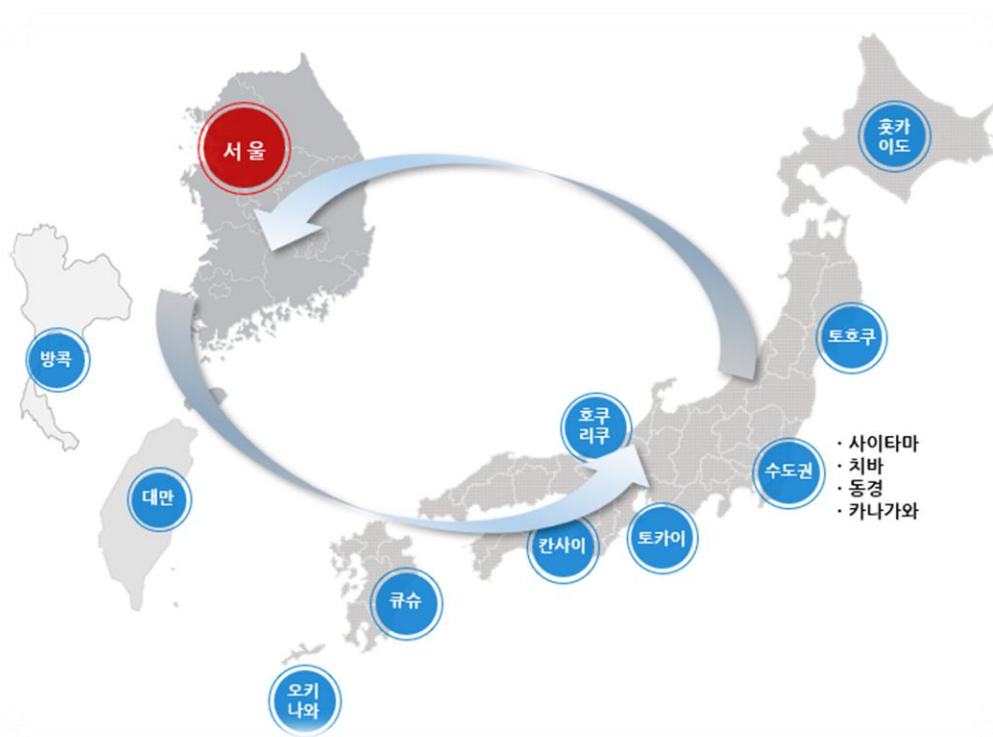
- 01 ICT 사업의 성공적인 완수
- 02 협업 가능한 업체와 협력하여 SI사업 매출 규모 확대
- 03 각 분야 별 전문 영업회사와 전략적인 제휴를 통해 사업참여 모색
- 04 기존 사업의 꾸준한 매출 증대 및 신규 사업 기회 참여로 안정적인 변화 도출

- 01 JIET(일본정보기술거래소)를 통한 일본 내 협력회사 확보
- 02 클라우드 형식의 솔루션 ASP 사업의 협력사를 통한 서비스 모델 발굴
- 03 한국 및 일본의 우수한 솔루션 유통 및 SI를 통한 안정적인 해외사업 기반 확보
- 04 기존 진출 기업과의 협업을 통한 시장 개척 및 잠재 고객 확보

2.2 JIET

“ JIET(일본정보기술거래소) 를 통한 일본 내 협력회사 확보 ”

일본의 다양한 IT 기업들과의 비즈니스 기획 창출의 기회를 제공합니다.



JIET는 아래의 문제를 해결할 수 있습니다!

- 인맥을 넓힐 수 있는 기회가 절실할 때
- 프로젝트/인재를 찾고 있을 때
- 시스템 개발 회사 선정에 난처할 때
- 업계와의 연결 통로를 만들고 싶을 때

03

고객사 현황

디엑스라인(주)

3.1 고객사 현황

3 고객사 현황

“고객과 함께 **협력**하고 **발전**하는 기업”

디엑스라인은 고객사와 함께 발전하고 성장할 수 있는 친구이자 동반자가 되어드리겠습니다.



THE HYUNDAI



DayOne



04

솔루션소개

디엑스라인(주)

4.1 솔루션 소개

4 솔루션 소개

콜 센터 솔루션

기업의 핵심 역량에 집중, 외부의 전문성 활용, 또는 경비 절감 등의 명확한 전략적 목표 달성을 위해, 정보 시스템에 관련된 전문적인 자원(H/W, S/W, N/W, 개발 기술 인력 등)의 일부 또는 전부를 제공하여 기존 또는 새로 시작하는 정보 자원 관리 활동의 전부(Total), 또는 일부(Selective)를 위탁 관리.

상담 및 상담지원 솔루션

컨택센터 업무에 바로 적용하여 사용할 수 있는 제품군으로 무인상담 봇, 주소 봇(대화형 주소검색), 캠페인 봇(아웃바운드 설문조사), 상담 가이드 봇, 영상상담(영상공유상담), AICC 서비스를 위한 음성처리 솔루션으로 구성

통신 솔루션 제품

자동전화발송, 050안심번호, ARS전화인증, ARS 신용카드 결제, 웹 팩스, 문자, ARS여론조사, ARS 투표 등, 유,무선통신, 부가통신, AICC 등 다양한 통신사업분야에서 필요로 하는 응용 솔루션을 제공

호텔 스마트 탭 서비스

호텔 객실에서의 모든 경험을 한 손에 - 스마트 탭으로 완성하는 고객 맞춤 서비스

비 대면 화상교육 서비스

카메라 방송은 웹캠, 비디오 캡처보드, 카메라 등을 통하여 방송을 할 수 있으며, 원하는 화면에 위치하여 화면을 캡처해서 방송을 할 수 있고, 화면캡처 기능에서는 전자칠판 기능을 제공하여 판서 교육이 가능

모바일 솔루션 제품

Web, Mobile Web, Mobile-App, PC-App 등 높은 수준의 전문성과 안정성으로 최적화된 비즈니스 서비스 플랫폼 구축

Hardware 제품

도로공사, 유도주차, 산업용장비 및 GAS 설비 환경에 적용되는 다양한 Hardware 제품군으로 현장의 요구사항을 반영한 안정적인 장비공급과 함께 개발용역을 통한 맞춤형 솔루션을 제공

4.2 콜센터 솔루션(1/2)

4 솔루션 소개

세분화된 상담센터 및 상담사 업무에 적합한 “콜센터 솔루션”

CRM / WFM 솔루션 적용 및 SI 개발 구축을 통해 상담센터를 구축 합니다.



최신기술 기반의 최첨단 Contact Center 구현

- 전자정부 프레임워크 기반
- Spring 프레임워크
- 국제 표준을 따른 최신 솔루션 활용
- 국내외 다양한 교환 기종과 완벽한 인터페이스



분석 기반 마케팅의사결정지원 및 HOST/DW와의 연계

- 고객 분석, 상품 분석, 영업분석
- 프로모션 분석
- Contact Center 운영 분석



DB/Telemarketing 활동 종합 지원

- 캠페인/프로모션 활동 관리
- 지식관리
- 고객 세분화
- 시장조사 및 고객 만족도 조사
- 마케팅 의사결정 지원 분석



One Call Sales 체제의 고객상담지원

- 상담 Application을 이용한 컨택 프로세싱 자동화
- 스크립트 플로우에 따른 고객 상담 지원
- 신속한 대고객 계약 및 상담 업무 처리
- 상담 & Out_B_Sales Source 및 Lead 관리



사용자 중심의 시스템 구현

- 기업 Portal & 홈페이지
- 그래픽 유저 인터페이스
- 고객 상담 & Sales 대응업무 스케줄링
- 업무흐름 단위의 Application 구조
- 간편한 고객 상담 리스트 추출



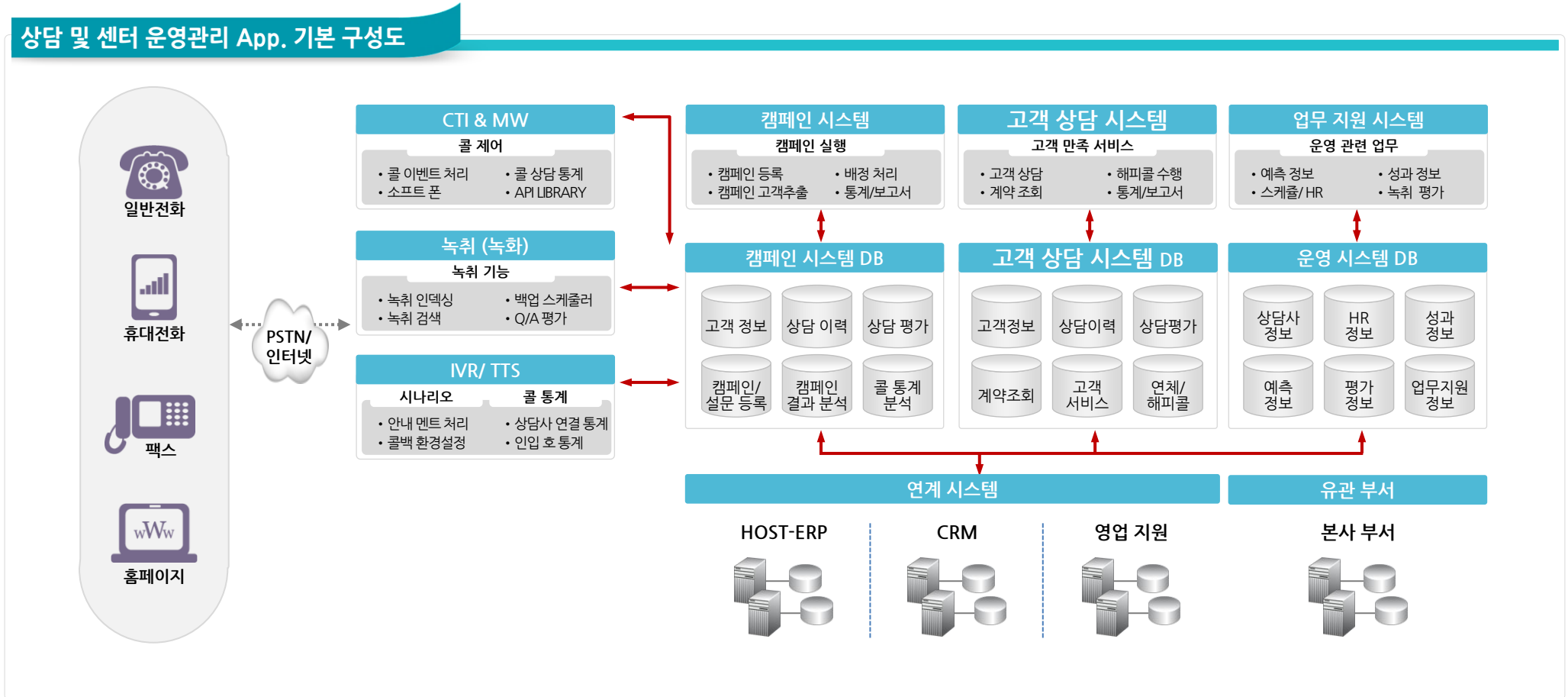
Management

- 다양한 DBMS 지원
- 개방형 아키텍처
- 다양한 IP PABX 지원
- 다양한 CTI MW & 3rd party Solution 지원
- 서버/클라이언트 모듈 구현

4.2 콜센터 솔루션(2/2)

4 솔루션 소개

상담 및 센터 운영관리 App. 기본 구성도



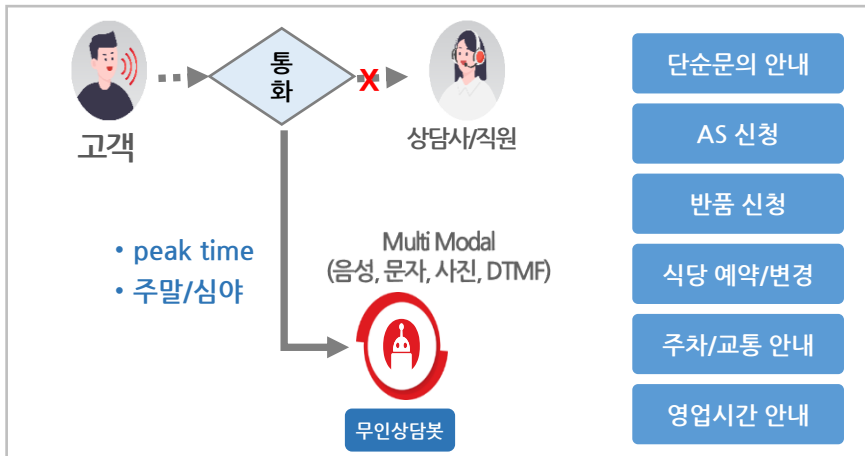
고객상담 / 운영 업무	캠페인 업무	업무지원	시스템 연동
고객정보조회 예약및접수안내 상담사관리 상담및접수관리 소프트폰 기능 시스템 정보관리	캠페인/설문등록 캠페인 고객추출 캠페인 실행 캠페인 상담관리	가조회 계약관리 기간계 관리 영업관리	HOST Portal / 홈페이지 관리

4.3 상담 및 상담 지원 솔루션(1/2)

4 솔루션 소개

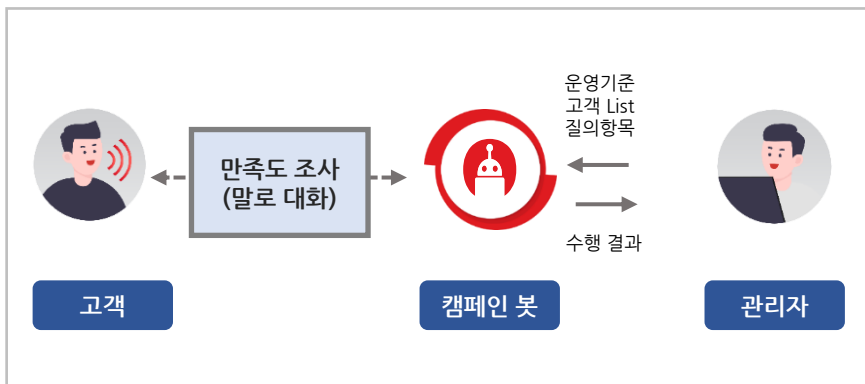
무인상담 봇 시나리오 기반 무인 상담서비스

휴일 등 비 업무시간에 상담사 연결 없이 무인으로 서비스를 신청할 수 있도록 지원하는 무인상담 봇 솔루션!



캠페인 봇 무인 아웃바운드 서비스

상담사가 아닌 AI 가상 상담사가 고객과 전화 통화를 통해 고객 만족도 조사 등 아웃 바운드 업무를 수행하는 캠페인 솔루션!



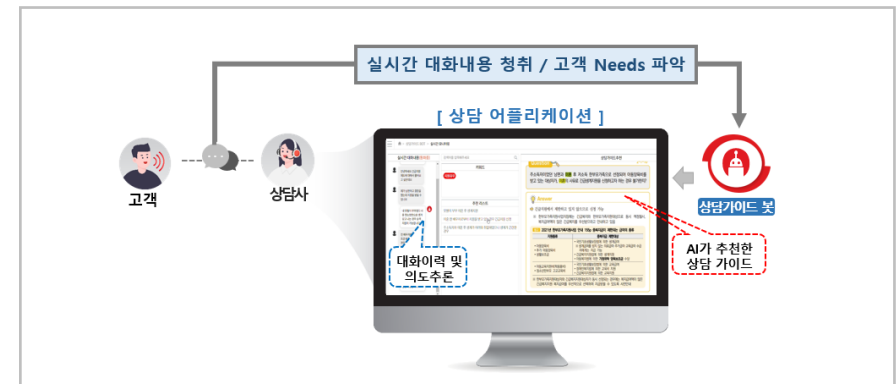
주소 봇 주소 인지 및 주소 검색 서비스

고객이 전화 등 말로 불러주는 주소를 표준주소로 변환하여 제공하는 국내 유일의 대화형 주소 전문 솔루션!



상담가이드 봇

고객과 상담사의 대화내용을 솔루션이 파악해서 고객의 Needs에 맞는 상담자료를 상담사에게 실시간 추천해 주는 솔루션!

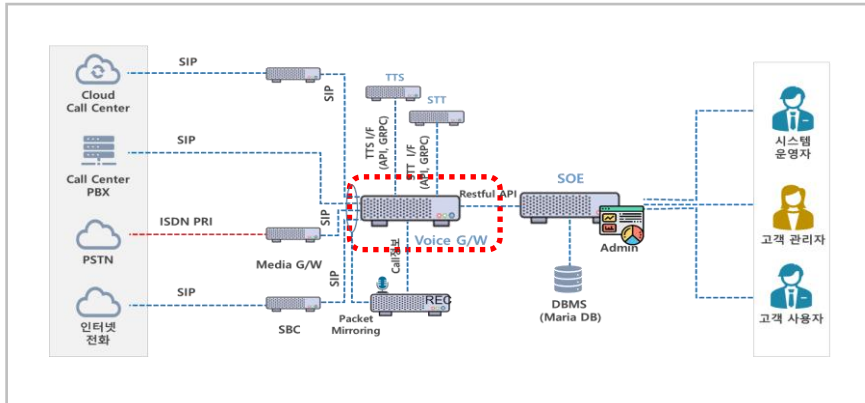


4.3 상담 및 상담 지원 솔루션(2/2)

4 솔루션 소개

Voice G/W 솔루션

컨택센터 통신장비와 AI Solution(STT, TTS, SOE 등)과의 연동 및 AICC 서비스를 위한 음성 처리 솔루션!



영상상담 솔루션

컨택센터나 상황실에서 원격지에 있는 고객 / 현장 직원과 영상을 공유하면서 상담할 수 있는 영상상담 솔루션!



구독형 SaaS 서비스

검증된 솔루션으로 사용료 기반의 구독형 AICC서비스 제공 (사용 실적/USER 기반 과금 정책으로 1개월 이내 서비스 가능)



4.4 통신 솔루션 제품(1/2)

4 솔루션 소개

AICC

■ Voice - Gateway	자동 전화 발송 / TTS, STT 연동 / 고객발화 EOD 감지 / 시나리오 연동전개/녹취
■ 어댑터 WAS	VG와 빌더엔진 사이에서 데이터 통신 처리 / Rest-API
■ 시나리오 빌더	콜봇에 적용할 AICC 전개 시나리오 제작 및 시나리오전개 엔진
■ 의도 분류	고객 음성발화 내용에서 의도분류 추출
■ 관리자/ 사용자웹	고객로그인정보관리/사용조회통계관리/고객사사용자관리/AICC 서비스관리 등
■ skill WAS	고객사 시스템과 실시간 연동하여 AI시나리오 전개 지원

ARS 전화인증(2채널)

■ 호처리 IVR	아웃바운드 ARS전화인증 시나리오 전개 / 녹취 수행
■ 고객사 연동 API WAS	ARS전화인증 요청 수신 / 인증결과 전송
■ 관리자웹/ 사용자웹	ARS전화인증 시나리오 관리 / 인증내역조회 관리

050 안심번호

■ 호처리 IVR	인바운드-아웃바운드 스위칭 호처리 / 컬러링 / 착신멘트 / 녹취
■ 관리자웹/ 사용자웹	고객사 생성 / 고객사 이용현황통계 / 이용자 안심번호 등록 / 통화내역조회-통계
■ 고객사연동API WAS	고객사와 API 연동을 통하여 안심번호 등록 / 수정 / 조회 / 멘트 관리 수행

ARS 신용카드 결제

■ 호처리 IVR	음성 시나리오 전개 / 신용카드결제 입력정보 수집 / PG결제 API 연동
■ 고객사 연동 API WAS	결제대상정보 조회 / 등록 API 수행
■ 관리자웹/ 사용자웹	대표번호 별 시나리오 등록 / 시나리오 등록 / ARS결제통화이력 조회-통계

4.4 통신 솔루션 제품(2/2)

4 솔루션 소개

웹팩스

- FAX - Gateway | ISDN-PRI 기반 팩스 전송/수신 통신 수행
- 파일변환기 | peernet 변화프로그램 기반 팩스파일 변환 수행
- 관리자웹/이용자웹 | 팩스웹발송 / 수신팩스관리 / 발송내역관리 / 주소록 관리 수행
- 고객사 연동 API WAS | 고객사와 API 연동을 통하여 팩스발송정보 / 팩스수신정보 처리 수행

ARS 여론조사

- 호처리 IVR | 설문조사 시나리오 전개 / 고객응답결과 처리 / 동시콜 - 장비당 960채널 / 동시 6000ch 수행
- 설문 시나리오 빌더 | 설문 시나리오 생성 관리
- 관리자웹 | 설문 발송 관리 / 주소록관리 / 설문결과 리포트 출력

메시징

- 서비스이용자웹 | 선거문자 / 일반문자 / 알림톡 / RCS 발송 이용자 웹
- 서비스관리자웹 | 이용자관리 / 선불충전관리 / 조회-통계 / 발신번호관리
- 분배발송기 | 대량발송처리를 위한 분배발송 처리
- 선불처리빌링 | 발송시 선불차감 / 실패환불 / 실시간 충전 수행
- 타입별 발송 처리 | 일반문자 / 알림톡 / RCS 분리 발송 수행
- 고객사 연동 API WAS | 고객사 문자발송/결과조회 API 서버

ARS 투표

- 호처리 IVR | 투표 시나리오 전개 / 투표응답결과 처리 / 동시콜 - 장비당 960채널
- 투표 시나리오 빌더 | 투표 시나리오 생성 관리
- 관리자웹 | 발송 관리 / 주소록 관리 / 투표결과 리포트 출력

4.5 호텔 스마트 탭 서비스

4 솔루션 소개

솔루션 구성도



특장점

- 01 비 대면 고객 요청으로 고객 경험 향상
- 02 차별화된 UI/US로 글로벌 고객을 위한 사용 편의성 강화
- 03 주변 관광지 안내 기능
- 04 편리한 호텔 시설 예약 시스템
- 05 글로벌 고객을 위한 다국어 기능 제공
- 06 스마트 SIP 전화(내선연결) 서비스



4.6 비대면 화상교육 서비스

4 솔루션 소개

솔루션 종류

- Android / iOS & API Service Solutions
- Web Management Service Solutions

- Private Live Streaming Service Solutions
- Media Transcoding Solutions

쌍방향 화상 교육 서비스

교육의 글로벌



국내 및 해외 교육의 필요성

비대면 강의 증가



코로나 사태로 인한 비대면 강의 확산

화상 교육의 인지도



쌍방향 소통의 필요성 및 관심 증가

비대면 화상 강의 서비스



- 쌍방향 소통이 원활한 비대면 화상교육 솔루션
- 온라인 강의와 오프라인 강의 장점을 살린 학습능력 극대화

4.7 모바일 솔루션 제품

4 솔루션 소개

⚙ BIO인증 출입통제

0.3초내 인식, 체온측정,
NFC인증과 함께 제공되는 강력한
출입통제 및 개인 인증 시스템

- 안면인식
- 장정맥
- 지정맥



⚙ 라이브 커머스

실시간 동영상 스트리밍으로
상품을 소개하고 판매할 수 있는
커머스 플랫폼



크리에이터

방송 관리
방송상품 관리
방송 송출/녹화
영상편집
동영상 등록



크리에이터

방송관리
방송상품 관리
사용자와 소통

⚙ 모바일 테스트 자동화

일관되고 객관적인 평가 결과 제공, 인적자원으로 수행 불가능한 테스트 작업
수행, 반복적인 테스트 진행 업무 감소 및 테스트 진행 정보에 대한 쉬운 접근성
제공



⚙ 푸시 포탈

운영중인 모든 스마트폰 App에
그룹별 또는 개별 Push 메시지
발송 가능



- 안정적인 대량발송
- 수신동의관리기능
- Push 표준 API 제공
- Public / Private Push 지원

⚙ 실시간 교육영상 방송

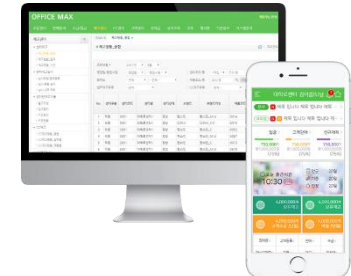
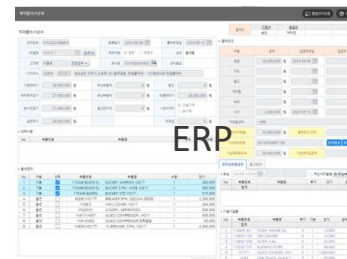
녹화 콘트롤러(로컬PC),
플레이어(PC/Web), 관리자(Web)
3가지 패키지로 구성된 실시간
영상교육



- 녹화 프로그램(응용프로그램)
- 플레이어 프로그램(Mobile/PC)
- 관리 프로그램(Web)

⚙ 영업지원 / OFFICE MAX

영업사원의 현장 활동을 위한 영업환경 지원 및 편리한 접속과 빠른
업무처리를 통해 보다 원활한 영업환경 지원 및 개선



4.8 Hardware 제품

4 솔루션 소개



도로공사



유도주차



산업용장비



GAS 장비



개발용역



유지보수



Healing Mirror

- 호흡 및 맥박 측정기



Gas Control Board

- 아파트 가스 타이머 및 제어



일체형 AMR

- 산업용 CDMA 가스 보정기



GAS 보정기

- 아파트 가스메타 보정기



Golf Sensor

- 실내용 골프 바닥센서



Golf New-KIOSK

- 실내 골프 연습타석용 KIOSK



산업용 13.56Mhz Tag

- 13.56Mhz 반도체 카세트 태그



유도주차 시스템

- 주차장 유도주차 시스템



RFID 단말기

- RFID 13.56Mhz 리더기

4.9 탁상형 스마트 디스펜서

4 솔루션 소개

공간의 가치를 높이는 듀얼모드 자동음료 솔루션

낮에는 비타민, 기능성 음료, 밤에는 하이볼로 전환 운용 가능한 탁상형 스마트 디스펜서입니다.

소형 설치, 표준화된 제조, 개인화 UX, 데이터 리포트를 결합해 F&B 웰니스 복지 채널의 부가매출을 지원합니다.



핵심 가치

- ① 유희공간의 수익화 ② 인력 의존도 감소 ③ 표준화된 품질 제공
- ④ 맞춤형 고객 경험 강화

듀얼 모드

- 시간대 또는 운영 시나리오에 따라 비타민/기능성 음료 ↔ 하이볼 모드로 전환하여 한 대로 이중 운영이 가능합니다.

자동화·위생

- 정량·정온 기반 자동 제조, 자동 세정 루틴, 소모품 교체 알림으로 운영 편의성과 위생 관리를 높입니다.

데이터 운영

- 매출·선호 메뉴·시간대 리포트를 제공하여 메뉴 기획, 운영 최적화, 채널별 성과 분석에 활용할 수 있습니다.

주요 채널

- 프랜차이즈 F&B, 호텔/라운지, 피트니스·골프장, 사내카페, 대기업·군 복지 공간 등 카운터형 공간에 적합합니다.

감사합니다

Thank you for your attention

디엑스라인(주)